

Splošna določila zavarovanja za pnevmatike BMW

Stanje: marec 2020

Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft [Bavarski motorni obrat delniška družba] (v nadaljevanju "BMW AG") je z zavarovalniško delniško družbo Allianz (v nadaljevanju "zavarovalec") skladno z naslednjimi pogoji za zavarovanje za pnevmatike BMW sklenila pogodbo o skupinskem zavarovanju. Z nakupom novega vozila znamke BMW ali MINI (izjeme so navedene pod točko 5), ki je opremljeno z letnimi pnevmatikami, ki so označene z zvezdico, in prejetjem informacij o zavarovanju pridobi kupec (v nadaljevanju "zavarovana oseba") v primeru škode skladno z naslednjimi določbami pravico do zahtevka proti zavarovalniški delniški družbi Allianz:

1. Predmet zavarovanja

Zavarovane so letne pnevmatike, ki so označene z zvezdico, in imajo globino profila vsaj 4,5 mm ter so ob nakupu novega vozila znamke BMW oz. MINI nameščene na njem. Novo vozilo mora biti kupljeno pri prodajalcu, ki je pooblaščen s strani BMW Group.

2. Obseg zavarovalnega varstva

V okviru zavarovanja za pnevmatike obstaja za pnevmatike, ki so navedene v informacijah o zavarovanju skladno z naslednjimi določili, zavarovalno varstvo, v kolikor ne obstaja zavarovanje ali zavarovanje za tovrstne škode in je za to potrebno nuditi nadomestilo.

Zavarovalno varstvo obstaja za primer škode na zavarovanih pnevmatikah, ki je nastala neposredno zaradi:

- ostrih predmetov: poškodbe, npr. zaradi žeblicev in črepinj.
- neposrednega zadetka robnika pri parkiranju z nizko hitrostjo brez nastalih poškodb na nosilnem delu kolesa in podvozju ali zloma platišča.
- vandalizma.
- kraje: povračilo stroškov za zavarovane pnevmatike v primeru kraje vozila ali pnevmatik.

3. Začetek in konec zavarovalnega varstva

3.1 Zavarovalno varstvo začne veljati s prvo registracijo novega vozila, na katerem so nameščene letne pnevmatike, ki so označene z zvezdico, in traja za obdobje 36 mesecev.

Mirovanje vozila ne zadeva zavarovalnega varstva. Zavarovalno varstvo preneha veljati v škodnem primeru z nadomestilom poškodovane oz. ukradene pnevmatike.

3.2 Zavarovalno varstvo preneha veljati predčasno v primeru ločene prodaje pnevmatike brez vozila. Poleg tega preneha zavarovalno varstvo veljati v primeru prodaje vozila z zavarovanimi pnevmatikami v tujino ali komercialnemu preprodajalcu na dan nakupa.

4. Storitve v primeru škode

4.1 Če v času trajanja zavarovalnega varstva nastopi škodni primer iz 2. točke, nudi zavarovalec prek prodajalca, ki je pooblaščen s strani BMW, zavarovana oseba glede na starost poškodovane pnevmatike povračilo na novo prodajno ceno za ponovni nakup nadomestne pnevmatike, ki je označena z zvezdico. Starost pnevmatike se določi glede na prvo registracijo vozila. Povračilo se izračuna na osnovi trenutne prodajne cene po naslednji razpredelnici:

- v 1. letu 100 %
- v 2. letu 75 %
- v 3. letu 50 %

Povračilo je omejeno na vsakokrat veljavno neobvezujočo priporočeno ceno skupine BMW Group.

4.2 Storitev v primeru škode sledi samo v primeru novega nakupa pnevmatike, ki je označena z zvezdico, in je omejena na eno ali več poškodovanih ali ukradenih pnevmatik. Povračilo se ne izvaja osno. Povračilo se izračuna na kupno ceno, izplačilo denarja je izključeno. Predpogoj za učinkovito zavarovanje je predložitev prometnega dovoljenja z datumom prve registracije vozila z eno ali več poškodovanimi pnevmatikami in poročila o prijavi škode, ki ga je stranka podpisala, ter v primeru kraje in/ali vandalizma predložitev navedbe oznake policijskega akta s kopijo potrdila o prijavi. Zbiranje in posredovanje podatkov v primeru škode prevzame za zavarovana oseba prodajalec, ki je pooblaščen s strani BMW.

4.3 V primeru škode v tujini se obrnite na naslednjo telefonsko številko za pomoč strankam: +49 (0) 89 200048-048.

5. Izključitev

5.1 Za rabljene in obnovljene pnevmatike ter zimske pnevmatike, pnevmatike soft compound in studded zavarovalno varstvo ne obstaja.

5.2 Zavarovalec ne nudi povračila v naslednjih primerih:

5.2.1 če imajo letne pnevmatike v času škode globino profila pod 3 mm,

5.2.2 za platišča, stroške montaže in centriranja, uteži za centriranje, matice, ventile, plinska polnila, dodatna montažna sredstva in senzorje za tlak v pnevmatikah.

5.2.3 za odstranitev poškodovanih pnevmatik

5.3 Zavarovalec ne nudi povračila v naslednjih primerih okvare:

5.3.1 običajna izraba in obraba;

5.3.2 zaradi objestnih ali zlonamernih dejanj, ki jih zagrešijo zavarovana oseba, njihovi pomočniki ali predstavniki, ter nestrokovne ali nepravilne rabe;

5.3.3 zaradi nesreče;

5.3.4 zaradi neposrednega vpliva neurja, toče, udara strele, potresa ali poplavl ter zaradi požara ali eksplozije;

5.3.5 zaradi serijske napake, napake v konstrukciji in izdelavi ter v primeru škode, za katero nastopa oz. je nastopala tretja oseba kot proizvajalec, dobavitelj, imetnik delavnice, iz pogodbe o naročilu, garancije ali druge odobritve garancije, zavarovanja ali prevzema stroškov;

5.3.6 zaradi vojnih dogodkov vseh vrst, državljanske vojne, notranjih nemirov, stavke, blokad, zasegov ali drugih višjih posegov ali zaradi jedrske energije;

5.3.7 ki vodijo do ogrožanja voznega udobja, ne da bi pri tem omejili delovanje pnevmatike. To je npr. postopna izguba tlaka, hrup med vožnjo, vibriranje ter težave s cestno podlago in podvozjem;

5.3.8 ki nastanejo zaradi udeležbe na avtomobilističnih

prireditvah tekmovalnega tipa ali s tem povezanih vadbenih vožnjah;

- 5.3.9 ki nastanejo s tem, da je motorno vozilo izpostavljeno višji obremenitvi, kot je za osi in prikolice določeno oz. dopustno;
- 5.3.10 ki nastanejo zaradi sprememb prvotne konstrukcije vozila (npr. naravnavanje) ali vgradnje tujih oz. dodatnih delov, ki jih ni odobril proizvajalec;
- 5.3.11 zaradi uporabe stvari, ki očitno potrebuje popravilo, razen če škoda dokazljivo ni povezana s potrebnostjo popravila ali če je bila stvar v trenutku škode s privolitvijo dajalca zavarovatelje vsaj zasilno popravljena;
- 5.3.12 zaradi čezmerne obrabe, ki je posledica napačnih nastavitvev razdalje med kolesi, padca ali napačnega tlaka v pnevmatikah ali zaradi uporabe okvarjenih blažilnikov sunkov (npr. nastajanje brazd/ zavorne ploščice/izpranja);
- 5.3.13 kadar se vozilo, na katerem so nameščene pnevmatike, uporablja za gospodarske prevoze oseb in/ali tovora (npr. taksi, vozila kurirske službe, vozila za dajanje v najem brez voznika ali vozila na gradbišču);
- 5.3.14 zaradi stika z robniki, udarnimi luknjami ali drugimi poškodbami cestišča.
- 5.4 Poleg tega se povračila ne nudi za okvaro, ki je v vzročni povezavi s tem, da
- 5.4.1 je škoda nastala namenoma ali zaradi hujše malomarnosti zavarovana oseba, njegovega pomočnika ali predstavnika;
- 5.4.2 vozilo ni imelo nameščenih primernih pnevmatik.
- 5.5 Izključene so pnevmatike vozil, ki so bile dane v rabo avtohiši ali prodajalcu, ki je pooblaščen s strani BMW Group (npr. za demonstracijska vozila).

6. Območje veljavnosti in prenosljivost

Zavarovalno varstvo velja za **Slovenijo**. Če se vozilo nahaja pretežno izven **Slovenije**, velja zavarovalno varstvo znotraj pogodbenih držav Evropskega gospodarskega prostora (omejeno na geografsko suvereno območje, ki pripada Evropi in Ciper) ter Švice, Monaka, Andore in San Marina za čas potovanja, ki znaša maks. 12 tednov.

7. Obveznosti

Zavarovana oseba ali BMW AG morata zavarovalcu prek partnerja BMW nemudoma prijaviti škodo, in sicer **pred** nabavo nadomestne pnevmatike, da se tam pridobi soglasje glede kritja (odobritev) in morebitna navodila. Poleg tega mora zavarovana oseba, če je to možno, škodo zmanjšati. Pri tem je potrebno, v kolikor je to primerno, slediti navodilom zavarovalca.

Če BMW AG ali zavarovana oseba po nastanku zavarovalnega primera namerno kršita obveznost, zavarovalec ni zavezan k izvedbi storitve. Če BMW AG ali zavarovana oseba hujše malomarnosti je zavarovalec upravičen, da storitev omeji. Omejitev je odvisna od stopnje krivde. Če BMW AG ali zavarovana oseba dokaže, da ni prišlo do hujše malomarnosti, se storitev ne omeji. Tudi v primeru namerne ali hujše malomarnosti je zavarovalec do storitve upravičen, če BMW AG ali zavarovana oseba dokaže, da kršitev obveznosti ni bila vzročna za nastanek ali določitev zavarovalnega primera oz. za določitev ali obseg obveznosti storitve zavarovalca. To pa ne velja, kadar je BMW AG ali zavarovana oseba obveznost kršil namenoma.

8. Varstvo podatkov

V primeru škode zbere vaš prodajalec BMW ali servisni partner vaše osebne podatke, npr. ime in naslov, ter tehnične podatke, ki so povezani s škodo in vozilom, npr. velikost pnevmatik, številka podvozja (FIN), datum prve registracije, in jih skupaj s kopijo prometnega dovoljenja za namen obdelave škode posreduje zavarovalnici Allianz Warranty GmbH oz. zavarovalcu Allianz Versicherungs-AG (v nadaljevanju: "Allianz"). Po zakonu so vam, kot zavarovana oseba in prizadeti osebi, v okviru Splošne uredbe o varovanju podatkov Evropske unije na voljo številne pravice, ki so povezane z osebnimi podatki. Za izvajanje vaših pravic pri transparentnosti, informacijah, popravkih, izbrisu ali ugovoru glede obdelave podatkov se, prosimo, obrnite na svojega prodajalca BMW ali servisnega partnerja in po uspešni prijavi škode pri družbi Allianz. Nadaljnje informacije o tem, kako bodo vaši osebni podatki obdelani, se nahajajo v Napotkih glede varstva podatkov pri vašem prodajalcu BMW ali servisnem partnerju in pri družbi Allianz.

9. Vednost zavarovana oseba

Vednost in/ali krivda zavarovana oseba je enačena z vednostjo in/ali krivdo družbe BMW AG.

10. Razpolaganje zavarovana oseba

Zavarovana oseba je upravičen (odstopajoče od §§ 43ff. nemškega Zakona o zavarovalnih pogodbah), da zahtevke iz pogodbe o skupinskem zavarovanju uveljavlja sam in brez soglasja družbe BMW AG.

11. Klavzula o sankcijah

Zavarovalno varstvo, ne glede na preostala pogodbeno določila, obstaja samo, v kolikor in tako da mu niso v nasprotju nikakršne gospodarske, trgovinske ali finančne sankcije oz. embargo Evropske unije ali Zvezne republike Nemčije, ki so pri pogodbenih strankah neposredno v rabi. To velja tudi za gospodarske, trgovinske ali finančne sankcije oz. embargo, ki so izdani s strani Združenih držav Amerike glede Irana, v kolikor temu ne nasprotujejo evropski oz. nemški pravni predpisi.

Zadovoljstvo naših strank je za nas izjemnega pomena. Če kljub vsemu kdaj ne boste zadovoljni, nam to sporočite. Na voljo smo vam na telefonski številki +49 89 2000 48 000, e-poštnem naslovu garantie@allianz-warranty.com ali poštnem naslovu Allianz Versicherungs-AG, 10900 Berlin. Tako imamo priložnost, da za vas najdemo rešitev, in s tem optimiziramo svoje storitve.

Da bomo lahko vaše sporočilo hitro in obširno obdelali, nam posredujte naslednje informacije: ime, naslov, telefonsko številko oz. številko faksa, št. škodnega primera in svoje sporočilo oz. želje. Seveda se zavezujemo k zaupni obdelavi vašega sporočila ter čim hitrejši in za vas pozitivni rešitvi zadeve.

Alternativno imate tudi možnost, da se izvede pritožbeni postopek pri varuhu pravic s področja zavarovalništva (naslov: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin; spletna stran: www.versicherungsombudsmann.de). Udeležili se bomo pravnega postopka pred tem poravnalnimi uradom. Upoštevajte, da lahko pritožbeni postopek izvedejo samo potrošniki. Poleg tega pritožbena vrednost ne sme presegati 100.000,00 EUR. Odločitev varuha pravic, ne glede na rezultat, vam ni treba sprejeti. Na voljo vam je še vedno sodna pot. Če varuh pravic odloči v vašo korist, smo mi tej odločitvi zavezani, v kolikor pritožbena vrednost ne presega 10.000,00 EUR. V primeru pritožb glede zavarovalniškega posrednika ali svetovalca se lahko neodvisno od pritožbene vrednosti obrnete na zgoraj navedenega varuha pravic. Varuh pravic odgovori na vsako pritožbo in v primernih situacijah predloži nezavezujoč predlog za poravnavo.

V kolikor je potrošnik zavarovalno pogodbo sklenil prek spleta (npr. prek spletne strani ali e-pošte), lahko v primeru svojih pritožb uporabite tudi spletno platformo za reševanje sporov (spletna stran: www.ec.europa.eu/consumers/odr/), ki jo je ustanovila Evropska komisija. Vaše pritožbe bodo od tam posredovane varuhu pravic (Ombudsmann für Versicherungen e.V.).

Kot zavarovalniško podjetje smo podvrženi nadzoru Zveznega urada za nadzor finančnih storitev / Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Sektor Versicherungsaufsicht, Graurheindorfer Str.108, 53117 Bonn, e-pošta: poststelle@bafin.de, spletna stran: www.bafin.de. V primeru pritožbe se lahko obrnete tudi na Zvezni urad za nadzor finančnih storitev (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht).