

## Mehanizem za pritožbe BMW Group

### Pravila postopka za prijavitelje

#### Katere težave lahko prijavim?

Prijavite lahko kršitve človekovih pravic in s tem povezanih okoljskih standardov. Informacije se lahko nanašajo na vaše poslovno področje, na dobavno verigo ali na druge poslovne partnerje BMW Group.

#### Kako bom zaščiten kot prijavitelj?

Zaupnost in zaščita prijaviteljev sta za BMW Group prioriteta.

Zato v celotnem postopku veljajo naslednja načela:

- BMW Group je zavezan k ohranjanju zaupnosti v skladu z zakonskimi okviri in ne razkriva identitete osebe, ki je zagotovila informacije, niti ne razkriva identitete oseb, ki so navedene v prijavi.
- Vaši osebni podatki bodo obdelani in izbrisani v skladu z veljavnimi zahtevami za varstvo podatkov ter v skladu z Zakonom o obveznostih skrbnega ravnanja podjetij v dobavnih verigah. Več informacij najdete [na spletu](#) v razdelku "Varstvo podatkov".
- BMW Group ne dopušča povračilnih ukrepov ali kakršnih koli drugih negativnih posledic usmerjenih proti prijaviteljem zaradi predložitve prijave.
- Če menite, da ste ustrahovani ali da vam grozijo povračilni ukrepi, ker ste ravnali v skladu s predpisi, lahko to sporočite na telefonsko linijo BMW Group SpeakUP.

## Kje in kako lahko predložim prijavo?

Vsi delavci in zunanje stranke lahko svoje pomisleke glede skladnosti naslovijo na BMW Group SpeakUP Line ali na ombudsperson:

### BMW Group SpeakUP Line:

- Linija BMW Group SpeakUP je na voljo 24 ur na dan v 34 jezikih brezplačno.
- Če podatke posredujete po telefonu, bo vaše sporočilo posneto in samodejno ustvarjeno v obliki besedila.
- Linija BMW Group SpeakUP šifrira vaše osebne podatke tako, da osebe, ki obravnavajo zadevo, ne morejo ugotoviti vaše identitete.
- Informacije o dostopu "BMW Group SpeakUP Line" lahko najdete tukaj:

Lokalna brezplačna telefonska številka: 0800 80806

Spletni stik: <http://www.speakupfeedback.eu/web/trust/si>

Dostopna koda: 92279

### Ombudsperson:

- Ombudsperson je nevtralna zunanja oseba, ki jo zavezuje zaupnost med odvetnikom in stranko.
- Komunikacija z ombudsperson je za prijavitelja brezplačna.
- Prijavitelj se lahko obrne na ombudsperson - 24 ur na dan, po elektronski pošti, telefaksu ali po telefonu od 8.00 do 19.00 po srednjeevropskem času.
- Kontaktni podatki:

Dr. Sibylle von Coelln  
HEUKING – VON COELLN  
Rechtsanwälte PartG mbB  
Prinz-Georg-Str. 104  
40479 Düsseldorf

Telefon: +49 211 44 03 57 70

Faks: +49 211 44 03 57 77

Elektronski naslov: [BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de](mailto:BMW-Ombudsperson@hvc-strafrecht.de)

**Po pošti:**

- Pritožbe lahko pošljete tudi po pošti ali notranji pošti na naslov BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations, na naslednji naslov:
- BMW Group Compliance Audits, Internal Investigations  
80788 München  
ali
- po elektronski pošti na naslov [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

**Osebno:**

- Če želite prijavo oddati osebno, vas prosimo, da se vnaprej dogovorite za sestanek prek spletne strani [notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com).

Ni treba posebej poudarjati, da se lahko delavci posvetujejo z vodjami, lokalnimi oddelki za skladnost, sindikati ali predstavniki sveta delavcev.

## **Kaj se zgodi, ko oddam prijavo?**

### **1. Prejemanje informacij**

- Ko posredujete informacije prek enega od naših kanalov, oddelek za skladnost BMW Group (oddelek za pritožbe) dokumentira prejem prijave in vam v enem tednu pošlje potrditev.

### **2. Pregled predloženih informacij**

- Oddelek za pritožbe preveri, ali prijava vsebuje dovolj informacij za nadaljnjo obdelavo.
- Po potrebi lahko oddelek za pritožbe stopi v stik z vami po istem kanalu in vam postavi dodatna vprašanja o vaši prijavi.
- Če ni na voljo dovolj informacij in ni mogoče vzpostaviti stika s prijaviteljem, se zadeva zaključí.
- Če je dovolj informacij za nadaljevanje postopka, se pojasnijo dejstva.

### **3. Razjasnitev dejstev**

- Oddelek za pritožbe bo zadevo preiskal sam ali pa jo posredoval naprej v zaupno preiskavo drugemu pristojnemu oddelku v podjetju.
- Oddelek za pritožbe zagotavlja, da ni navzkrižja interesov.
- Med preiskavo vas lahko oddelek za pritožbe ali pristojni oddelek kontaktira, da mu posredujete dodatne informacije.
- O izidu preiskave boste obveščeni.
- Če bodo vaši pomisleki potrjeni, bomo poiskali rešitev.

### **4. Iskanje rešitve**

- Pristojni oddelek bo pripravil rešitev za ureditev stanja / odpravo težave.
- Če bo mogoče, boste sodelovali pri iskanju rešitve.

## 5. Izvajanje sanacijskih ukrepov

- Dogovorjene rešitve se izvajajo.
- Izvajanje spremljata pristojni oddelek in oddelek za pritožbe.

## 6. Zaključek

- O ugotovitvah bo razpravljala oddelek za pritožbe v posvetovanju z vami.

### **Kontakt:**

**Revizije skladnosti BMW Group, notranje preiskave**

[notifications@bmwgroup.com](mailto:notifications@bmwgroup.com)